

## بيان وزارة الزراعة الأمريكية بعدم التمييز

وفقًا لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية الخاصة بوزارة الزراعة الأمريكية (USDA)، يحظر على هذه المؤسسة ممارسة التمييز على أساس العرق، أو اللون، أو الأصل القومي، أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسانية والميل الجنسي) أو العقيدة الدينية، أو الإعاقة، أو العمر، أو المعتقدات السياسية، أو الانتقام، أو الأثر لفعل سابق متعلق بالحقوق المدنية بناءً على العرق أو اللون أو الأصل أو الجنس أو المعتقدات الدينية أو الإعاقة أو السن أو التوجهات السياسية. كما يمنع عليها القيام بأي أعمال تار أو انتقام بسبب أنشطة متعلقة بالحقوق المدنية في أي برنامج أو نشاط تقيمه أو تموله وزارة الزراعة الأمريكية.

قد تُتاح معلومات البرنامج بلغات أخرى غير اللغة الإنجليزية. وينبغي للأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات البرنامج (مثل طريقة بريـل، والمطبوعات الكبيرة، والشرائط الصوتية، ولغة الإشارة الأمريكية، إلخ) الاتصال بالوكالة (الولاية أو المحلية) التي تقدموا إليها بطلب للحصول على الاستحقاقات. يمكن للأفراد الذين يعانون من الصمم أو ضعف السمع أو إعاقات النطق الاتصال بوزارة الزراعة الأمريكية من خلال خدمة التتابع الفيدرالية على رقم (800) 877-8339.

لتقديم شكوى بشأن التمييز في البرنامج، يجب على مقدم الشكوى إكمال نموذج شكوى التمييز في برنامج وزارة الزراعة الأمريكية 3027-Form AD، الذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/USDA-OASCR%20P-Complaint-Form> أو إرساله إلى: 0508-0002-508-11-28-17Fax2Mail.pdf من أي مكتب تابع لوزارة الزراعة الأمريكية، وذلك عن طريق الاتصال بالرقم 1071- (833) 620، أو عن طريق كتابة خطاب موجه إلى وزارة الزراعة الأمريكية. ويجب أن يتضمن الخطاب اسم صاحب الشكوى، وعنوانه، ورقم هاتفه، ووصفًا مكتوبًا لإجراء التمييزي المزعوم بتفصيل كافٍ لإبلاغ الأمين المساعد للحقوق المدنية (ASCR) بطبيعة الانتهاك المزعوم للحقوق المدنية وتاريخه. يجب تقديم النموذج أو الخطاب المكتمل - AD 3027 على

(1) العنوان البريدي:

Food and Nutrition Service, USDA  
Braddock Place, Room 334 1320  
Alexandria, VA 22314 و

كس:

(202)-690-7442 أو (833)-256-1665; أو

(3) البريد الإلكتروني:

[FNCSIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov](mailto:FNCSIVILRIGHTSCOMPLAINTS@usda.gov).

هذه المؤسسة تقدّم الخدمات للجميع بدون تمييز.



State of Wisconsin  
Department of Health Services  
Division of Medicaid Services  
P-16063AR (10/2024)

## ما هي شروط العمل بالنسبة لبرنامج FoodShare؟

يخضع بعض المتقدمين لبرنامج FoodShare لشروط عمل يجب أن يستوفوها للاستمرار بالبرنامج:

• إذا كان عمرك يتراوح بين 16 و 59 سنة، فيجب أن تتبع قواعد العمل الأساسية ما لم تُعتبر معفيًا. يُعرف ذلك أيضًا بالتسجيل في عمل FoodShare. عندما تكمل طلب FoodShare أو تجدد المساعدات الخاصة بك، فأنت توافق على اتباع قواعد عمل FoodShare الأساسية وتُسجل للعمل.

• إذا كان عمرك يتراوح بين 18 و 54 سنة ولا يوجد أطفال قصر يعيشون في منزلك، فقد لا تحصل إلا على ثلاثة أشهر من مساعدات FoodShare محدودة المدة خلال فترة زمنية قدرها ثلاث سنوات ما لم تلي متطلب العمل الخاص بالبالغين القادرين على العمل الذين ليس لديهم معالين أو ما لم تُعتبر معفيًا.

ستقوم وكالتك بشرح شروط العمل هذه لك بالتفصيل خلال المقابلة التي ستجريها مع موظف FoodShare.

## ما هو برنامج FoodShare Employment and Training (FSET) للتوظيف والتدريب؟

برنامج FSET هو برنامج تطوعي مجاني يساعد أعضاء FoodShare في بناء مهاراتهم الوظيفية والعثور على وظائف. إذا كنت بحاجة للمساعدة في العثور على وظيفة، أو بحاجة لتلبية متطلبات العمل لبعض البالغين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و 54 سنة وليس لديهم أطفال قصر يعيشون في المنزل، أو إذا كنت تعمل في الوقت الحالي وترغب في زيادة مهارتك، فيمكن لبرنامج FSET مساعدتك.

## هل لديك أسئلة أخرى؟



اتصل بوكالتك للحصول على إجابات أي أسئلة قد تملكها. للحصول على عنوان أو رقم هاتف

وكالتك، ادخل إلى الموقع [dhs.wisconsin.gov/](https://dhs.wisconsin.gov/)

[forwardhealth/imagency/index.htm](https://forwardhealth/imagency/index.htm) أو اتصل

برقم خدمة العملاء 1-800-362-3002 (خدمات الترجمة

ومساعدة الصم والبكم متوفرة (TTY)).



# FoodShare

# WISCONSIN



## تحسين الصحة في ويسكونسن

## ما هو برنامج FoodShare Wisconsin؟

برنامج FoodShare Wisconsin، المعروف أيضاً بـ SNAP (وهي اختصار لـ Supplemental Nutrition Assistance Program)، يهدف إلى مساعدة ذوي الدخل المحدود لشراء حاجاتهم من المواد الغذائية بما يكفل لهم صحة جيدة.

## من يمكنه تلقي المخصصات من برنامج FoodShare؟

مخصصات برنامج FoodShare متاحة لكل من:

- المواطنين المسنين
- العائلات
- المهاجرين المؤهلين
- البالغين غير المتزوجين
- ذوي الإعاقة

يمكن لأفراد عائلتك المولودين في الولايات المتحدة الحصول على مخصصات FoodShare حتى وإن لم تستطع الحصول عليها لنفسك بسبب كونك مواطن غير أمريكي.

## ما هو الحد الأعلى للدخل الذي يسمح لي بالاستفادة من البرنامج؟

قد تتمكن من التسجيل في برنامج FoodShare إن كان مجموع دخل عائلتك أقل من الحد الشهري المطلوب. للاطلاع على الحدود الحالية ادخل على الموقع

[dhs.wisconsin.gov/foodshare/fpl.htm](https://dhs.wisconsin.gov/foodshare/fpl.htm)

بعض أنواع الدخل المحسوب تشمل:

- رواتب العمل.
- مخصصات ذوي الإعاقة.
- مخصصات المحاربين القدامى.
- مخصصات الضمان الاجتماعي.
- مخصصات العمل الحر.
- التأمين ضد البطالة.

لمعرفة إذا ما كان بإمكانك الحصول على المزايا أم لا، اذهب إلى [access.wi.gov](https://access.wi.gov) وانقر فوق "معرفة إذا ما كان يمكن الحصول على المساعدة أم لا".

## ما هو المبلغ الذي سألتقاه؟

يعتمد مبلغ المخصصات التي ستحصل عليها من برنامج FoodShare على دخلك وعلى حجم أسرتك.

## ما السلع التي يمكنني شراؤها بواسطة مخصصات FoodShare؟

يمكنك استخدام مخصصات FoodShare لشراء مواد غذائية مثل:

- الخبز والحبوب.
- الخضار والفواكة.
- منتجات الألبان.
- اللحوم والأسماك والدجاج.
- النباتات والبذور لزراعة الغذاء لعائلتك.

مواد لا يمكنك شراؤها باستخدام المخصصات:

- مواد غير غذائية (غذاء للحيوانات الأليفة، منتجات ورقية، الصابون بأنواعه، لوازم منزلية، مواد للعناية الشخصية، معجون أسنان، مستحضرات تجميل، إلخ).
- البيرة والنيبيذ والخمور والسجائر والتبغ.
- أطعمة سيتم تناولها في المحل.
- أطعمة ساخنة (يتم تحضيرها وتقديمها كوجبات ساخنة في المحل).
- الفيتامينات والأدوية.

## كيف أستخدم مخصصاتي لشراء المواد الغذائية؟

يتم إيداع مخصصاتك في حساب FoodShare الخاص بك بواسطة نظام تحويل إلكتروني (EBT). يمكنك استخدام رصيدك عن طريق بطاقة بلاستيكية تُعرف ببطاقة Wisconsin QUEST. تُستخدم هذه البطاقة تماماً كبطاقة الحساب البنكي.

## أين يمكنني استخدام بطاقة QUEST؟

يمكنك استخدام بطاقة QUEST لشراء المواد الغذائية من محلات البقالة التي تقبل الدفع عن طريق نظام التحويل الإلكتروني EBT.

كما يمكنك استخدام المزايا الخاصة بك:

- بعض أسواق المزارعين المحليين.
- الأماكن التي تقدّم الوجبات الجماعية للمسنين.
- خدمات توصيل الوجبات إلى المنازل مثل Meals-on-Wheels.

في بعض المتاجر على الإنترنت. اذهب إلى

[dhs.wisconsin.gov/ebt.htm](https://dhs.wisconsin.gov/ebt.htm) للاطلاع على قائمة

المتاجر التي يمكنك طلب الطعام منها والسداد مقابلته على الإنترنت.

## كيف أسجل للانضمام لبرنامج FoodShare؟

لانضمام لبرنامج FoodShare عليك بملء استمارة:

- على الإنترنت – ادخل إلى الموقع [access.wi.gov](https://access.wi.gov).
- على الهاتف أو بالحضور شخصياً – اتصل بالوكالة المحلية التي تتبع لها.
- بالبريد – ادخل إلى الموقع [dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/resources.htm) للحصول على الاستمارة، أو اتصل بوكالتك.

للحصول على عنوان أو رقم هاتف وكالتك، ادخل إلى الموقع

[dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm)

[index.htm](https://dhs.wisconsin.gov/forwardhealth/imagency/index.htm) أو اتصل برقم خدمة العملاء 1-800-362-3002

(خدمات الترجمة ومساعدة الصم والبكم متوفرة).

بعد تقديم طلبك عليك أن تجري مقابلة مع موظف الوكالة إما شخصياً أو عبر الهاتف.

## هل يتوجب علي توفير رقم الضمان الاجتماعي الخاص بي؟

كل المتقدمين لبرنامج FoodShare ملزمون بتوفير رقم الضمان الاجتماعي الخاص بهم. إن لم تكن تملك رقمًا للضمان الاجتماعي، عليك أن تتقدّم بطلب للحصول عليه قبل تقديم طلبك لبرنامج FoodShare.

