INFORMACIÓN GENERAL

Las indicaciones para llegar al Wisconsin Resource Center (WRC) están disponibles por teléfono en el 920-426-4310 o en www.dhs.wisconsin.gov/wrc/directions.htm

El WRC es un centro libre de tabaco. **No se permite fumar ni poseer productos de tabaco** dentro de ningún edificio ni propiedad estatal**.**

Las drogas, el alcohol y las armas no están permitidas. Las personas que intenten introducir cualquiera de estos artículos en la institución están sujetas a procesamiento judicial y podrían enfrentar cargos por delitos graves.

Las personas que muestren signos de estar bajo la influencia de drogas o alcohol no podrán entrar a la institución.

El Wis. Stat. § 302.095 prohíbe la entrega de cualquier artículo a cualquier persona confinada a una institución correccional estatal o sus contornos o recibir cualquier artículo para sacarlo de la institución que sea contrario a las reglas y regulaciones y sin el conocimiento o permiso del director. Toda persona que viole esta ley está sujeta a una pena de prisión de no más de dos años o a una multa que no exceda de $500. Además, §.161.465 declara que "…cualquier persona que viole Wis. Stat.§.161.41(1) o (1m) por llevar o poseer con la intención de entregar una sustancia controlada a un prisionero... está sujeto a la multa aplicable según Wis. Stat. §§.161.41(1) o (1 m) o a encarcelamiento de hasta el doble de lo autorizado... o ambos." El WRC se compromete a mantener una institución libre de drogas. Esta instalación tomará cualquier medida que se considere necesaria para prohibir la entrada de drogas y otro tipo de contrabando. Se perseguirá a las personas que violen cualquiera de los estatutos anteriores.

PROCEDIMIENTOS DE ENTRADA

1. Los visitantes deberán estacionarse en el área designada. Se han proporcionado áreas de estacionamiento especiales (marcadas por letreros para personas con discapacidades) para los visitantes que tienen una discapacidad física y tienen placas o tarjetas aprobadas por el estado que autoriza estacionamientos para personas con discapacidades.

2. Solo los visitantes en la lista aprobada del residente podrán visitar al residente. El número máximo de visitantes es de seis personas. Esto incluye adultos y menores. Los visitantes menores de 18 años deben estar acompañados por un adulto aprobado.

3. Las visitas en persona de dos horas se deben programar en DHSWRCVisitation@dhs.wisconsin.gov o llamando al 920-426-4310 x4182 y dejando un mensaje. Para las visitas por Zoom, consulte el folleto de visitas por Zoom del WRC. Tanto si se trata de una solicitud en persona como de una solicitud por zoom, el plazo de procesamiento de las solicitudes es de 3 días laborables.

4. Los visitantes mayores de 16 años deben presentar una identificación válida. La identificación válida incluye uno de los siguientes:
   - Licencia de conducir del estado o pasaporte válido
   - Identificación militar o visa
   - Tarjeta de identificación del departamento de transporte
   - Identificación tribal (si la misma incluye una foto)
   - Los visitantes amish que no tengan una identificación con foto como un requisito de su religión deben:
     a) Proporcionar al centro una declaración jurada firmada y notariada de su obispo. La declaración jurada debe incluir la descripción física de cada visitante propuesto.
     b) El centro conservará la declaración jurada original y colocará una copia en el archivo de información de visitantes del respectivo residente. El visitante(s) conservará una copia de la declaración jurada y la presentará a su llegada a la instalación como forma de identificación.
     c) La información relacionada con la identificación sin fotografía se ingresará en la pantalla "Parientes o Asociados" en el Wisconsin Integrated Corrections System (WICS).

5. Los bolsos, las mochilas, las cangureras (*fanny packs*), los maletines, etc., no están permitidos en el área de visitas. Se proporcionarán casilleros (*lockers*) en el vestíbulo para colocar estos y otros artículos no permitidos. La institución no se hace responsable de los artículos personales que se dejen en los vehículos o los casilleros del vestíbulo.

6. No está permitido llevar comidas ni bebidas a la institución. Hay máquinas expendedoras (*vending machines*) en el área de visitas. Los residentes no pueden ir con los visitantes a las máquinas expendedoras. Hay una máquina de cambio en el vestíbulo (sólo para billetes de uno y cinco dólares). No se permite el uso de papel moneda en la sala de visita. El dinero permitido en el área de visitas está limitado a un total de $20 en cambio por cada visitante adulto.

7. No se le puede dar dinero a un residente durante las visitas. Los fondos se le pueden enviar a un residente en forma de giro postal, cheque de caja o transferencia de dinero a través de Access Corrections.

   Para enviar fondos por internet o teléfono: Vaya a AccessCorrections.com o llame al 866-345-1884. Se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

   Por correo o sin cita previa:
   - Use un giro postal o cheque de depósito del DOC de Wisconsin e incluya el número DOC del residente.
   - Toda la escritura debe ser legible y en tinta azul o negra.
   - No incluya ningún artículo adicional, como fotos o cartas, ya que se descartarán.
   - Haga cheques y giros postales a nombre de ACCESS SECURE DEPOSITS.
   - Envíe por correo a: Secure Deposits – Wisconsin DOC, PO Box 12486, St Louis, MO 63132, o
   - Visite CashPayToday.com para localizar a una Dollar General, Family Dollar, Speedway u otra tienda que acepte pagos sin citas previa.
   - Ya no aceptamos giros postales ni cheques de caja a través del correo utilizando el apartado postal 220. Western Union no es una opción para que los residentes reciban dinero en el WRC o el WWRC.

8. No se permitirá la entrada de ninguna propiedad a la institución a través del vestíbulo.

9. Los visitantes que necesiten tomar medicamentos durante su visita deberán notificarlo al oficial del vestíbulo. No se permitirán medicamentos en el área de visitas, a menos que sea imperativo que el medicamento esté cerca del visitante en todo momento. El medicamento se mantendrá en el mostrador del personal en el área de visitas donde se puede obtener si es necesario. Los visitantes pueden traer los siguientes artículos al área de visitas:
   - Dinero, que no exceda los $20.00 por cada visitante, en una bolsa de plástico transparente.
   - Peine, raqueta (*hair pick*) o cepillo, limitado a uno por cada visitante.
   - Hasta dos mantas de bebé por cada niño.
   - Hasta cuatro pañales por cada niño.
   - Toallitas para pañales. **
   - Hasta dos biberones de plástico por cada niño.
   - Un chupete por cada niño.
   - Un asiento de bebé portátil por cada niño.
   - Un abrigo, un par de guantes y una bufanda por cada visitante.
   - Sombreros (siempre que no oculten la identidad).
   - Una sombrilla por visita (las sombrillas se deben dejar en la entrada y no se permiten en la sala de visita).
   - Un máximo de diez fotos instantáneas tomadas sueltas. No se permiten fotografías Polaroid.

   ****NOTA**: Los artículos para bebés deben llevarse en una bolsa de plástico transparente.

10. No se permite usar cámaras, teléfonos móviles, computadoras, buscapersonas (*pagers*), ni ningún tipo de tecnología "inteligente" interna o equipo de grabación en el área de visitas.
11. Los materiales de lecturas u otros documentos se pueden traer solamente con la aprobación previa del departamento de seguridad.

NOTA: Todos los materiales de carácter legal, incluidos los documentos fiscales, deben enviarse a través del correo estadounidense a la dirección que se indica a continuación. El director de seguridad puede hacer excepciones.

Dirección postal del residente en el WRC:
Nombre del residente
P.O. Box 220
Winnebago, WI 54985-0220

12. No se permiten animales excepto a los animales de servicio. No se permiten animales de compañía. Las mascotas no se pueden dejar desatendidas en ningún vehículo en el estacionamiento del WRC ni atadas a ningún área en los terrenos.

13. No se puede dejar a los niños desatendidos en el vestíbulo de entrada ni en el estacionamiento. Cualquier niño que abandone el área de visitas por cualquier motivo debe estar acompañado por un adulto.

14. Los visitantes que no estén en la lista de visitantes o no tengan acceso al área de visitas del WRC no podrán esperar en el vestíbulo ni en el estacionamiento del WRC.

15. Todos los visitantes deben pasar por el detector de metales. Para agilizar el proceso, los visitantes deben evitar usar ropa con piezas de metal (hebillas, broches, botones de metal, overoles con pechera) y abstenerse de usar joyas en exceso. El detector de metales también es sensible a los alambres de la ropa interior. Cualquier visitante que tenga una condición médica, (es decir, clavo de metal en la pierna, puentes dentales, requiere usar una silla de ruedas, etc.) debe proporcionar una verificación de un profesional médico y entregar esta verificación al director de seguridad del WRC para su aprobación antes de la visita. Sin excepciones.

16. El área de visitas en el WRC enfatiza un ambiente "familiar", ya que los familiares y los amigos son de todas las edades.

17. Vestimenta para las visitas. La siguiente vestimenta se considera inaceptable y dará lugar a la denegación de la visita:

- Relojes
- Ropas transparentes o translúcidas
- Pantalones cortos que no lleguen a la punta de los dedos de las manos, faldas o vestidos que no lleguen a la punta de los dedos de las manos, más cinco centímetros. Mientras se verifica, el visitante estará de pie en la postura correcta, con los brazos estirados hacia abajo y los dedos de las manos extendidos.
- Blusas y vestidos que dejen el abdomen al descubierto (por delante o por detrás), blusas y vestidos sin tirantes, tipo tubo o sin mangas
- Blusas, camisas y vestidos escotados; faldas con abiertos reveladores
- Pantalones deportivos de Spandex o similares y pantalones de Lycra o similares, mallas aeróbicas o de ejercicio, leotardos o trajes de baño
- Ropa interior al descubierto
- Ropa con agujeros, rotos o cortes reveladores
- Ropa o accesorios con escritos, imagines o fotos obscenas y profanas
- Ropa o insignia relacionada con una pandilla. (Esto incluye, pero no se limita a, chaquetas de motocicletas con logotipos de club)
- Gafas de sol
- Cualquier ropa que pueda tener el potencial de causar una interrupción.
- El calzado se usará en todo momento.

Estas restricciones se aplican por igual a los hombres, las mujeres, los niños y las personas transgénero, con excepción de los bebés o los niños pequeños que no pueden caminar.

CONDUCTA DURANTE LAS VISITAS

Se espera que los visitantes actúen apropiadamente durante las visitas. Además de las reglas descritas anteriormente, un conjunto completo de reglas de visitas está disponible en el área de visitas. Los visitantes deben revisar estas reglas al comienzo de cada visita.

El incumplimiento de estas reglas o de las indicaciones del personal del área de visitas puede dar lugar a que se finalice la visita y/o a la suspensión de los privilegios de visita.

VISITAS A LAS UNIDADES DE ALTA AGUDEZA DEL WWRC Y DE ALTO CONTROL O ALTA SEGURIDAD DEL WRC

En ciertos momentos, debido al estado de un residente u otras razones de seguridad, puede ser necesario que la visita de un residente se haga en el área de alto control de seguridad o por videovisita. Las visitas por video se realizan desde el vestíbulo de Gatehouse.

Si un residente se encuentra en estado de observación, el personal clínico determinará si el residente puede ver a sus visitantes. No se permiten niños menores de 18 años en el área de alto control de seguridad. Este límite de edad no se aplica a las visitas por videos. Se permite el número máximo de tres visitantes para las visitas por video. Las excepciones se pueden solicitar a través del trabajador social del residente y deben ser aprobadas por el director de seguridad.

Los únicos artículos que los visitantes pueden traer al área de alto control de seguridad son:

- Un pañuelo o pañuelitos desechables
- Un peine o raqueta (*hair pick*) plástica
- Las joyas que ya lleva puesta el visitante

Las visitas en esta área sin contacto o por video están limitadas a un máximo de una hora.

Si tiene preguntas sobre la información contenida en este folleto, diríjalas a:

Captain in Charge of Visiting
Wisconsin Resource Center
PO Box 16
Winnebago, WI 54985-0016

WISCONSIN DEPARTMENT *of* HEALTH SERVICES

Division of Care and Treatment Services
P-20402S (02/2024)
www.dhs.wisconsin.gov/wrc/index.htm

El WRC alienta y acomoda las visitas de los residentes por parte de familiares, amigos y otras personas que le brindan apoyo, de acuerdo con la necesidad de mantener la seguridad. El ajuste exitoso de un residente a una institución correccional y la reintegración exitosa final de un residente a la comunidad se ven favorecidos por el mantenimiento de los lazos familiares y comunitarios.

WRC
Horizons in Treatment

WISCONSIN RESOURCE CENTER
Winnebago, WI 54985-0016

FOLLETO DE INFORMACIÓN PARA VISITANTES DE LOS RESIDENTES

RESIDENT VISITOR INFORMATION PAMPHLET

Horario de visitas en persona — Residentes del WRC y el WWRC

La semana de visitas es de lunes a domingo.

Lunes y martes no se admiten visitas en persona.
Miércoles, jueves y viernes se admiten visitas de 6:15 p.m. a 8:30 p.m.
Sábados, domingos y días festivos se admiten visitas de 8:00 a.m. a 10:00 a.m., de 10:15 a.m. a 12:15 p.m. y de 1:15 p.m. a 3:15 p.m.

Los días festivos incluyen el 1 de enero, Martin Luther King, Memorial Day, Independence Day, Labor Day, Thanksgiving Day, el 24 de diciembre, el 25 de diciembre y el 31 de diciembre.

Cuando corresponda, todos los visitantes pasarán por el proceso de evaluación del COVID-19 que incluye comprobaciones de temperatura y preguntas sobre el estado de salud actual. Si es necesario, se proporcionarán mascarillas.