

# Npe: Wisconsin Qhov Chaw Khaws Tej Information Txhaj Tshuaj rau Niam Txiv

## **Koj puas paub tias koj nkag mus rau koj lossis koj tus menyuam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj hauv online?**

Cov tshuaj txhaj tiv thaiv, kuj hu ua txhaj tshuaj lossis txhaj tshuaj tiv thaiv kab mob, raug muab rau ib tug neeg lub neeg kom txhua tus neeg muaj kev noj qab nyob zoo. Wisconsin Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv, tseem hu ua WIR, pub cov neeg mob, cov niam txiv, thiab cov saib xyuas ntawm cov menyuam tuaj saib lawv cov ntaub ntawv txhaj tshuaj thiab khaws lawv cov tshuaj tiv thaiv.

## **Yog vim li cas khaws cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv hauv WIR tseem ceeb?**

Hnub no peb tsiv, mus ua si, thiab hloov cov kws kho mob ntau zaub dua li yav dhau los. Kev soj ntsuam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tshiab uas siv WIR yuav txuag koj cov nyiaj, sijhawm, thiab qhov teeb meem ntawm kev siv tshuaj tiv thaiv kab mob ntxiv.

## **Peb cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv puas muaj muab mus rau lwm tus thiab?**

Cov pej xeeb tsis muaj kev nkag tau mus rau koj cov ntaub ntawv. Cov ntaub ntawv muaj kev ruaj ntseg thiab ua raws li cov cai uas tiv thaiv tus neeg mob cov ntaub ntawv.



## **WIR qhia rau kuv puas tau seb hom txhaj tshuaj tiv thaiv twg ploj lawm?**

Yog, WIR siv kev tshaj tawm hauv kev tshawb fawb thiab kev siv tshuab ua ntej los mus ntsuas ib lub sijhawm txhaj tshuaj. Nws tuaj yeem qhia koj seb cov tshuaj twg koj xav tau thiab thaum twg koj yuav tsum npaj koj cov tshuaj tiv thaiv kab mob tom ntej ntawm koj tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm.

## **Kuv xav tau kuv tus menyuam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv rau tsev kawm ntawv sau npe. WIR pab puas tau kuv nrog qhov no?**

Yog, koj tuaj yeem mus saib thiab luam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj rau kev tso npe hauv tsev kawm ntawv raws li cov them nyob hauv qab ntawm daim nplooj ntawv no.

## **Kuv tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm puas siv WIR?**

Tejzaum. Tsis yog tag nrho cov kws kho mob qhov chaw ua haujlwm siv WIR. Yog koj pom ib tug kws kho mob uas tsis siv WIR, koj hu tau mus rau koj tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm thiab thov qhov txhaj tshuaj ntaub ntawv.

## **Kuv tau txhaj tshuaj tiv thaiv uas ploj los ntawm WIR. Kuv yuav kho nws li cas?**

Muab cov pov thawj tias koj tau txais qhov tshuaj tiv thaiv rau koj tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm lossis lub chaw saib xyuas kev noj qab haus huv thiab lawv tuaj yeem nkag koj cov ntaub ntawv txhaj tshuaj rau koj.

## **Yog tias kuv tau txais ib qho tshuaj txhaj tiv thaiv hauv lwm lub xeev, nws puas yuav nyob hauv WIR?**

Tejzaum. WIR sib qhia cov ntaub ntawv nrog Minnesota thiab Michigan. Yog tias koj muaj Wisconsin qhov chaw nyob thaum koj tau txais tshuaj tiv thaiv kab mob hauv ib lub xeev, WIR kuj muaj cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv.



# Nhriav koj lossis koj tus menyuam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv?

**Theem 1.** Mus rau <https://www.dhfwir.org>.

**Theem 2.** Ze hauv qab ntawm nplooj ntawv, hauv Cov Ncauj Lus Txog Kev Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv Tus Kheej, nias ntawm Daim Ntawv **Txhaj Tshuaj Tiv Thaiv** Txuas.

**Theem 3.** Hauv daim duab ntxiv, sau koj lossis koj tus menyuam **Npe** thiab lub xeeb **Lub xeeb** .

**Theem 4.** Hauv **lubhnuv yug** , ntaub tus neeg lub hnuv yug siv MM/DD/YYYY, los yog siv cov lus qhib tawm los nias cov cim rau sab xis ntawm txoj cai.

**Theem 5.** Sau ib qho ntawm peb txoj kev xaiv rau hauv tshooj ntxiv no: tus lej social security, Medicaid ID los yog tus neeg saib xyuas kev noj qab haus huv, lossis tus lej hauv daim teb.

**Theem 6.** Nias **Tshawb**. Koj yuav pom koj lossis koj tus menyuam cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tiv thaiv thiab daim ntawv teev cov tshuaj tiv thaiv txog yav tas los lossis cov txhaj tshuaj yuav tuaj tom ntej no.

Nco ntsoov, yog tias tus neeg tsis tuaj yeem pom hauv WIR, koj yuav tau txais cov lus hauv qab no: “Tsis pom nrhiav tsis tau. Thov tiv tauj koj tus kws kho mob.”

**Theem 7.** Nias **Luam** mus luam tawm cov ntaub ntawv txhaj tshuaj, yog xav tau. Koj tuaj yeem siv qhov no los ua pov thawj txog kev txhaj tshuaj rau kev zov menyuam lossis nkag tsev kawm ntawv, caij sov chaw ua si, los yog rau koj qhov chaw ua haujlwm.



## Kuv cov ntaub ntawv tsis pom tshwm hauv WIR, kuv yuav ua li cas?

- ▶ Yog tias koj twb sim nrhiav tiam sis cov ntaub ntawv tsis pom tshwm, kuaj tag nrho cov ntaub ntawv tias koj sau puas yog.
- ▶ Yog tias qhov tshawb tseem tsis ua haujlwm thiab, hu rau koj tus kws kho mob los yog koj lub nroog lub chaw ua haujlwm kuaj mob mus tshawb nrhiav qhov teeb meem. Koj kuj hu tau rau WIR lub rooj pab ntawm [dhswirhelp@dhs.wisconsin.gov](mailto:dhswirhelp@dhs.wisconsin.gov) rau kev pab.

## Ua cas kuv nrhiav tsis tau cov ntaub ntawv kuv xav nrhiav nyob hauv WIR?

- ▶ Cov ntaub ntawv txhaj tshuaj tej zaum tsis muab kaw cia hauv WIR los ntawm tus kws kho mob qhov chaw ua haujlwm.
- ▶ Cov ntaub ntawv txhaj tshuaj nyob hauv WIR, tiam sis cov ntaub ntawv tshawb nrhiav (piv txwv, tus lej social security, lub hnuv yug, los yog daim ntaub ntawv tus naj npawb) tej zaum ploj los yog tsis yog lawm.
- ▶ Ntaub ntawv ntau tej zaum yuav muaj tshwm sim rau tib tug neeg thiab WIR tsis paub tias koj xav tau qhov twg.