



WISCONSIN DEPARTMENT  
*of* HEALTH SERVICES

**Telehealth Expansion (Kev  
Nthuav Ntxiv Txog Kev Xyuas  
Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv  
Tshuab Hluav Taws Xob:  
Cov Kev Kho Mob Zoo Sai  
thiab Cov Thawj Kev  
Kho Tiv Thaiiv**

Brooke Anderson  
Txiaj Ntsim  
Ntawm Txoj Cai  
Ntu Tseem  
Xya Hli Ntuj tim  
31, 2020

Tswv Cuab Nqis Peev Kev Koom Tes  
Zeeg Tawm Tswv Yim

# Cov Txheej Txheem Rooj Sab Laj

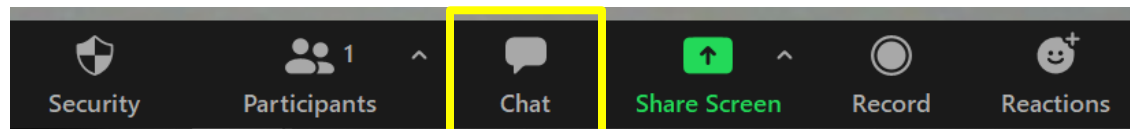
- Tshab xyuas kev nthuav ntxiv txog kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob
- Cov ncauj lus nthuav dav txog txoj cai
- Thawj yam tsi ntsees tham txog—kev kho mob zoo sai thiab thawj kev kho tiv thaiv:
  - Cov kev pab xyuas kho txuam nrog txoj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob
  - Cov kev pab xyuas kho uas tsis txuam nrog txoj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob
- Koj cov tswv yim
- Koj cov lus nug

# Cov Lus Nug Thaum Zeeg Tawm Tswv Yim Zaum No

- Yuav muaj caij nyoog rau nug lus thaum zeeg sib tham no yuav xaus.
- Thaum lub rooj sib tham no, xa koj cov lus nug hauv qhov kev sib tham Zoom.
  - Hauv lub tshuab nqa tau mus los, nias qhov Participants, ces nias qhov Chat nram kawg ntawm cov neeg muaj npe koom Participants.



- Hauv lub tshuab computer txawb ntawm rooj, nias qhov Chat nram kawg ntawm daim phiaj tshuab.



# Cov Lus Nug Tom Qab Zeeg Tawm Tswv Yim Zaum No

Tom qab zeeg tawm tswv yim no, xa koj cov lus nug thiab ncauj lus tswv yim mus rau

[DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov):

- Sau “Telehealth Member Presentation” rau ntawm kab teev ncauj lus.
- Qhia hnuv muaj cov lus nthuav rau hauv koj tsab ntawv email yog tias sau tau.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Lo Lus Siv

- **Acute care (kev kho mob zoo sai)** yog hais txog hom kev kho mob uas tib neeg tau txais thaum lawv muaj mob los sis raug mob (piv txwv, thaum ib tug neeg mus cuag kws kho mob kom tau tshuaj kho raj ntseg voos ua paug).
- **BadgerCare Plus** yog ib txoj kev pab them nqi kho mob rau Wisconsin cov pej xeem raws li lawv muaj nyiaj.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Lo Lus Siv (Txuas ntxiv)

- Nyob rau hauv cov lus nthuav no, lo lus **cov kws kho mob** yog puav leej xam cov kws tu kho mob (nurse practitioner) thiab cov neeg pab kws kho mob.
- Lub **koom haum tswj xyuas kev kho mob (health maintenance organization) (HMO)** yog ib pawg lag luam pov hwm them nqi kho mob uas teeb muaj cov nqi tsub ib xyoos twg rau cov kev kho kab mob kev nkeeg.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Lo Lus Siv (Txuas ntxiv)

- **Medicaid** yog ib txoj kev pab them nqi kho mob zoo heev, kev tu xyuas mus ntev thiab lwm cov kev pab cuam rau Wisconsin cov pej xeem.
- **Medicare** yog ib txoj kev pab them nqi kho mob rau cov tib neeg muaj 65 xyoos thiab laus dua thiab puav leej kam them rau qee cov neeg muaj cov kev tsis taus.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Lo Lus Siv (Txuas ntxiv)

- **Kev kho tiv thaiv (Primary care)** yog hais txog cov kev kho tiv thaiv kab mob kev nkeeg thiab cov kev taug qab xyuas tib neeg kom muaj kev noj qab haus huv.
- Tus **thawj kws kho mob** yog tus kws kho mob tseem uas yuav muab cov kev kho tiv thaiv kab mob thiab kho cov tib neeg muaj kev raug mob thiab muaj mob me.



**Tshab Xyuas Kev Nthuav Ntxiv  
Txog Kev Xyuas Kho Kab Mob  
Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav  
Taws Xob**

# Kev Nthuav Ntxiv Txog Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

- Nthuav kom muaj ntxiv cov kev kho mob thiab kho kev puas coj yam ntxwv.
- Kheev cov tswv cuab txais tau cov kev xyuas kho nyob rau tom tsev, tsev kawm ntawv, los sis lwm qhov chaw yooj yim.

# Lub Hom Phiaj ntawm Txoj Cai Kev Nthuav Ntxiv Txog Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

Wisconsin Medicaid yuav kam them rau cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob kom muaj:

- Cov kev sib tham mus los hauv tshuab
- Cov kev siv tshuab sib xa xov
- Kev nyob deb tswj xyuas neeg mob
- Cov kws kho mob pab tswv yim rau kws kho mob
- Medicare kev pab sib luag

# Ntsiab Lus Txhais Txog Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

- Qhov no yog ib txoj kev tau txais kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas koj tsis tag mus sib ntsib tim ntsej tim muag nrog tus kws kho mob los sis chaw kho mob.

# Ntsiab Lus Txhais Txog Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob (Txuas ntxiv)

- Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob puav leej muaj tau kev sib ntsib hauv viv dis aus los sis lwm hom tshuab kom sib txuas lus tau txog cov ncauj lus ntawm kab mob kev nkeeg:
  - Rau thaum lub sij hawm teem xyuas kho kab mob kev nkeeg
  - Thaum koj muaj ib txoj kev ntsuas mob
  - Thawj zaug ntsuas txog kab mob kev nkeeg
  - Thaum koj tau txais ib txoj kev kho mob

# Kev Xyuas Kho Kab Mob Kev Nkeeg Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

Wisconsin Medicaid tseem txiav txim seb puas yuav kam them rau cov kev xyuas kho hauv tshuab hluav taws xob, sib sau ntawv hauv tshuab hluav taws xob, los sis sib sau ntawv hauv email rau cov kev kho mob.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Kev Sib Tham Mus Los Hauv Tshuab

- Cov ntawm no yog cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yog siv ib lub tshuab kom ob tug tib neeg sib tham pem tau mus los “nrog neeg tiag”.
- Ib qho qauv ua piv txwv yog koj sib tham nrog koj tus kws kho mob hauv lub tshuab computer uas neb sib pom thiab ib tug hnov ib tug hais lus.

# Cov Kev Sib Tham Mus Los Hauv Tshuab

- Txoj Cai Tam Sim No: Wisconsin Medicaid kam them rau **qee** cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab sib tham mus los.
- Txoj Cai Tshiab: Wisconsin Medicaid kam them rau **ntau** cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab sib tham mus los.



# Ntsiab Lus Txhais Cov Kev Siv Tshuab Sib Xa Xov

- Txoj kev sib txuas lus no yuav tsis tshwm sim tib lub sij hawm thiab tsis yog tham nrog neeg tiag. Nws puav leej yog hu ua “teev cia thiab xa txuas mus.”
- Piv txwv, koj tus thawj kws kho mob pom muaj ib lub pob txawv txawv nyob rau ntawm koj daim tawv nqaij thiab nws muab yees duab xa mus rau tus kws kho tawv nqaij kom muab ntsuam xyuas thiab tawm ib lub tswv yim pab qhia.

# Cov Kev Siv Tshuab Sib Xa Xov

- Txoj Cai Tam Sim No: Wisconsin Medicaid kam them rau **qee** cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab sib tham mus los.
- Txoj Cai Tshiab: Wisconsin Medicaid yuav kam them rau **ntau** cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab sib tham mus los.

# Ntsiab Lus Txhais Kev Nyob Deb Tswj Xyuas Neeg Mob

- Ib txoj kev sau tseg cov ncauj lus txog kab mob kev nkeeg rau ib qho chaw thiab muab xa rau koj tus kws kho mob ntawm lwm qhov chaw rau kev tshab xyuas.
- Piv txwv, koj muaj ib lub tshuab ntsuas cev nyhav nyob rau hauv koj lub tsev uas cia li xa qhov ntsuas tau koj nyhav li cas mus rau tus kws kho mob.

# Kev Nyob Deb Tswj Xyuas Neeg Mob

- Txoj Cai Tam Sim No: Wisconsin Medicaid kam them rau **ntau** cov kev nyob deb tswj xyuas neeg mob.
- Txoj Cai Tshiab: Wisconsin Medicaid kam them rau **ntau** cov kev nyob deb tswj xyuas neeg mob.

# Ntsiab Lus Txhais Cov Kws Kho Mob Pab Tswv Yim Rau Kws Kho Mob

- Koj tus kws kho mob thov tswv yim ntawm ib tug kws kho mob tshwj xeeb **tsis tag koj yuav tau mus cuag tus kws kho mob tshwj xeeb.**
- Piv txwv, koj tus thawj kws kho mob ntsuam xyuas koj, nws txhawj tsam koj pib muaj cov ntshav qab zib. Koj tus kws kho mob yuav xa ib tsab ntawv nthuav qhia txog koj mus rau tus kws kho ntshav qab zib tshab xyuas thiab muab tswv yim kev kho qhia rau koj tus kws kho mob kom ua raws.

# Cov Kws Kho Mob Pab Tswv Yim Rau Kws Kho Mob

- Txoj Cai Tam Sim No: Wisconsin Medicaid **tsis kam** them rau kev sib pab tswv yim ntawm cov kws kho mob.
- Txoj Cai Tshiab: Wisconsin Medicaid **yuav kam** them rau qee cov kev sib pab tswv yim ntawm cov kws kho mob.

# Ntsiab Lus Txhais Medicare Kev Pab Sib Luag

Wisconsin Medicaid yuav kam them rau cov kev kho uas Medicare twb yeej kam them thaum twg muaj feem xyuam.

# Medicare Kev Pab Sib Luag

- Txoj Cai Tam Sim No: Wisconsin Medicaid kam them rau Medicare qee cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob.
- Txoj Cai Tshiab: Wisconsin Medicaid yuav kam them rau Medicare cov kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob thaum twg muaj fee xyuam.



# Kev Hloov Mus Rau Txoj Cai Tshiab



Cov ntawm no yog cov raug xaiv los xub tsi tham txog:

- Cov kev pab kho nyob rau hauv tsev kawm ntawv
- Cov kws kho mob pab tswv yim rau kws kho mob
- Kev tswj xyuas tshuaj kho mob
- Medicare kev pab sib luag
- Kev tswj xyuas txhooj
- Kev Kho Hniav
- Cov kev kho ntawm lub cev (Kev kho kom ua tau hauj lwm, kev kho lub cev, kev kho qhov ncauj hais lus)
- Kev noj haus huv ntawm tus yam ntxwv coj (kev puas siab ntsws, kev quav tshuaj yeeb dej caw, kev kho yam ntxwv)
- Kev nyob deb tswj xyuas neeg mob

# Zoo Sib Xws Li Tim Ntsej Tim Muag

- Kom txiav txim tau txoj kev kam them rau cov hom kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob tiag, Wisconsin Medicaid yuav tau txiav txim seb hom twg thiaj zoo sib xws li txoj kev sib ntsib tim ntsej tim muag.
- “Zoo sib xws” txhais tias koj yeej pom thiab hnov koj tus kws kho mob ntawm hom kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob zoo npaum li thaum sib ntsib tim ntsej tim muag. Nws puav leej txhais tau tias txoj kev sib ntsib yeej nyab xeeb thiab ua hauj lwm tau zoo npaum li sib ntsib tim ntsej tim muag.
- Qhov no yog hu ua zoo npaum li tim ntsej tim muag

# **Cov Kev Pab Kho Nyob Rau Hauv Tsev Kawm Ntawv**

# Cov Kev Pab Kho Nyob Rau Hauv Tsev Kawm Ntawv

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:
  - Kev kho qhov ntsej hnov lus thiab qhov ncauj hais lus
  - Kev pab zog siab, kev pab xyuas ntaub ntawv kev noj kev haus, thiab cov kev pab kho txog kev puas hlwb puas siab ntsws
  - Cov kev pab tu kho
  - Kev kho lub cev kom ua tau hauj lwm
  - Kev kho lub cev

# Cov Kev Pab Kho Nyob Rau Hauv Tsev Kawm Ntawv (Txuas ntxiv)

- Cov kev pab kho ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yuav tsis kam them rau:
  - Kev tu xyuas uas yuav tau nyob kiag ntawd tu
  - Cov kev pab qhia kom paub tej chaw thiab txav tau mus los rau cov tswv cuab uas dig muag los sis tsis pom kev
  - Tsheb thauj mus los

**Cov Kws Kho Mob Pab Tswv Yim  
Rau Kws Kho Mob**

# Cov Kws Kho Mob Pab Tswv Yim Rau Kws Kho Mob

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:
  - Kev xav tau tswv yim ua lus hais thiab sau ua ntawv los ntawm tus kws kho mob pab tswv yim
  - Kev xav tau ntawv ceeb toom xwb los ntawm tus kws kho mob pab tswv yim
  - Tus kws kho mob thov/kho lub sij hawm npaj

# **Kev Tswj Xyuas Tshuaj Kho Mob**



# Kev Tswj Xyuas Tshuaj Kho Mob

- Kev tswj xyuas tshuaj kho mob yog txoj kev tuav tswv yim los ntawm koj thiab koj tus kws muab tshuaj kom tshab xyuas txog cov tshuaj uas koj siv.
- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob yog tag nrho cov tshuaj siv tam sim no uas kam them rau kev tswj xyuas tshuaj kho mob.

# Medicare Kev Pab Sib Luag

# Medicare Kev Pab Sib Luag

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:
  - Kev tuav tswv yim txog kev ntsuas thiab kev tswj txoj kev tu xyuas zoo (Qhov no yog kev sib tham txog tsab ntawv xub teev tseg kev kho mob nrog koj tus kws kho mob, uas yog ib tsab ntawv cia koj tuav tswv yim txog txoj kev kho kab mob kev nkeeg rau koj thaum koj tsis muaj peev xwm txiav txim rau koj tus kheej lawm.)

# Medicare Kev Pab Sib Luag (Txuas ntxiv)

- Kev tswj qib kawg ntawm kab mob raum
- Kev ntsuas yam ntxwv (Piv txwv, koj tus kws kho mob ntsuam xyuas koj txog kev puas siab ntsws los sis teeb meem kev coj yam ntxwv xws li kev nyuab siab.)
- Cov kev pab ncuab siav

# Medicare Kev Pab Sib Luag (Txuas ntxiv)

- Cov kev pab kho ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yuav tsis kam them rau:
  - Kev ntsuam xyuas txhij txhua thiab tuav tswv yim rau me nyuam cov kab mob kev nkeeg nyuab (Vim yog cov kev tu ncu ntawm cov kab mob kev nkeeg nyuab, yuav tsum tau muaj kev ntsuam xyuas tim ntsej tim muag.)
  - Kev siv khoom noj kho mob (Wisconsin Medicaid them tsis tau cov kws ntsuam xyuas khoom noj khoom haus.)

# **Kev Tswj Xyuas Txhooj**

# Kev Tswj Xyuas Txhooj

Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas pab tswj xyuas kev kho mob rau cov nram no:

- Cov me nyuam muaj feem mob taus hauv Milwaukee thiab Racine
- Cov me nyuam uas muaj cov kev mob nyuab heev
- Cov tswv cuab uas ntsuas pom muaj cov kas cees HIV los sis AIDS
- HealthCheck cov kev pab cuam

# Kev Tswj Xyuas Txhooj (Txuas ntxiv)

- Kev tu xyuas cev xeeb me nyuam
- Cov tswv cuab uas muaj tej cov kab mob kev nkeeg, xws li puas kev cim xeeb
- Cov tswv cuab rau npe koom nrog txoj kev pab  
Birth to 3



# **Cov Kev Kho Hniav**

# Cov Kev Kho Hniav

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:
  - Kev ntsuam xyuas qhov ncauj tsis tu ncuu (Ib tug kws kho hniav ntsuam xyuas koj lub qhov ncauj yog tias koj yog ib tug neeg tau kev kho hniav tam sim no.)
  - Kev ntsuam xyuas qhov ncauj (Piv txwv, koj muaj mob hniav ceev thiab yuav tsum tau kev kho.)
  - Kev rov ntsuas (Yuav tsum muaj kev rov ntsuas yog muaj ib yam kev txhawj xeeb.)
  - Kev ntsuam xyuas hniav

# Cov Kev Kho Hniav (Txuas ntxiv)

- Cov kev pab kho ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yuav tsis kam them rau:
  - Kev ntsuam xyuas qhov ncauj txhij txhua (Tus kws kho hniav yuav saib tag nrho koj lub qhov ncauj thiab tag nrho koj cov hniav.)
  - Kev ntsuam xyuas qhov ncauj zoo heev (Koj muaj kev txhawj xeeb loj heev txog koj cov hniav tus kws kho hniav yuav tsum tau ntsuam xyuas.)

**Cov Kev Kho Ntawm Lub Cev:  
Physical Therapy (PT) (Kev Kho Lub  
Cev), Occupational Therapy (OT)  
(Kev Kho Kom Ua Tau Hauj Lwm),  
Speech and Language Pathology  
(SLP) (Kev Kho Qhov Ncauj His Lus  
thiab Kev Siv Lub Qhov Ncauj)**

# Cov Kev Kho Ntawm Lub Cev: PT, OT, SLP

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob yog cov kev kho PT, OT, thiab SLP. (Mus xyuas cov cais tawm ntawm nplooj tom ntej.)

# Cov Kev Kho Ntawm Lub Cev: PT, OT, SLP (Txuas ntxiv)

- Cov kev pab kho ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yuav tsis kam them rau:
  - Kev kho lub cev hauv dej
  - Cov tswv yim siv tes kho lub cev
  - Rau PT: Cov tswv yim kho kev hnov (Cov no yog kev pab tib neeg kom hnov, xws li hnov chww.)

**Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm  
Kev Coj Yam Ntxwv**

# Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Kev Coj Yam Ntxwv

- Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:
  - Kev kho neeg laus txoj kev noj qab haus huv ntawm lub siab ntsws yav nruab hnub
  - Kev Ntsuas Kho Kev Coj Yam Ntxwv/kev kho puas hlwb autism
  - Kho kev coj yam ntxwv
  - Kev kho me nyuam/neeg hluas yav nruab hnub
  - Community support program (CSP) (Txoj kev pab txhawb hauv zej zog)
  - Community recovery services (CRS) (Cov kev pab kom rov zoo nyob hauv zej zog)



# Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Kev Coj Yam Ntxwv (Txuas ntxiv)

- Comprehensive community services (CCS) (Cov kev pab txhij txhua hauv zej zog)
- Kev cuam tshuam kev puas ntsoog
- Kev kho puas siab ntsws nruj hauv tsev thiab kev txiav tshuaj yeeb dej caw ntawm me nyuam
- Kev txiav tshuaj yeeb dej caw tsis pw kho
- Kev txiav tshuaj yeeb dej caw yav nruab hnuab
- Kev kho puas siab ntsws tsis pw kho
- Medicare cov kev pab kho

# Kev Noj Qab Haus Huv Ntawm Kev Coj Yam Ntxwv (Txuas ntxiv)

- Cov kev pab kho ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob uas yuav tsis kam them rau:
  - Hypnotherapy (kev mooj kho mob)
  - Cov kev pab txhua yam

# **Kev Nyob Deb Tswj Xyuas Neeg Mob**

# Kev Nyob Deb Tswj Xyuas Neeg Mob

Cov kev kho uas Wisconsin Medicaid npaj yuav kheev muaj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob:

- Kev nyob deb tswj xyuas ntaub ntawv txog lub cev (cov ncauj lus txog kev siv lub cev, xws li qib cua oxygen)
- Ntsuas ntshav siab
- Tus neeg mob/neeg tu xyuas sau tseg cov ncauj lus ntsuas lub cev thiab muab xa rau tus kws kho mob

# **Tswv Yim Los Ntawm Cov Neeg Tuaj Koom**

# DHS Xav Paub

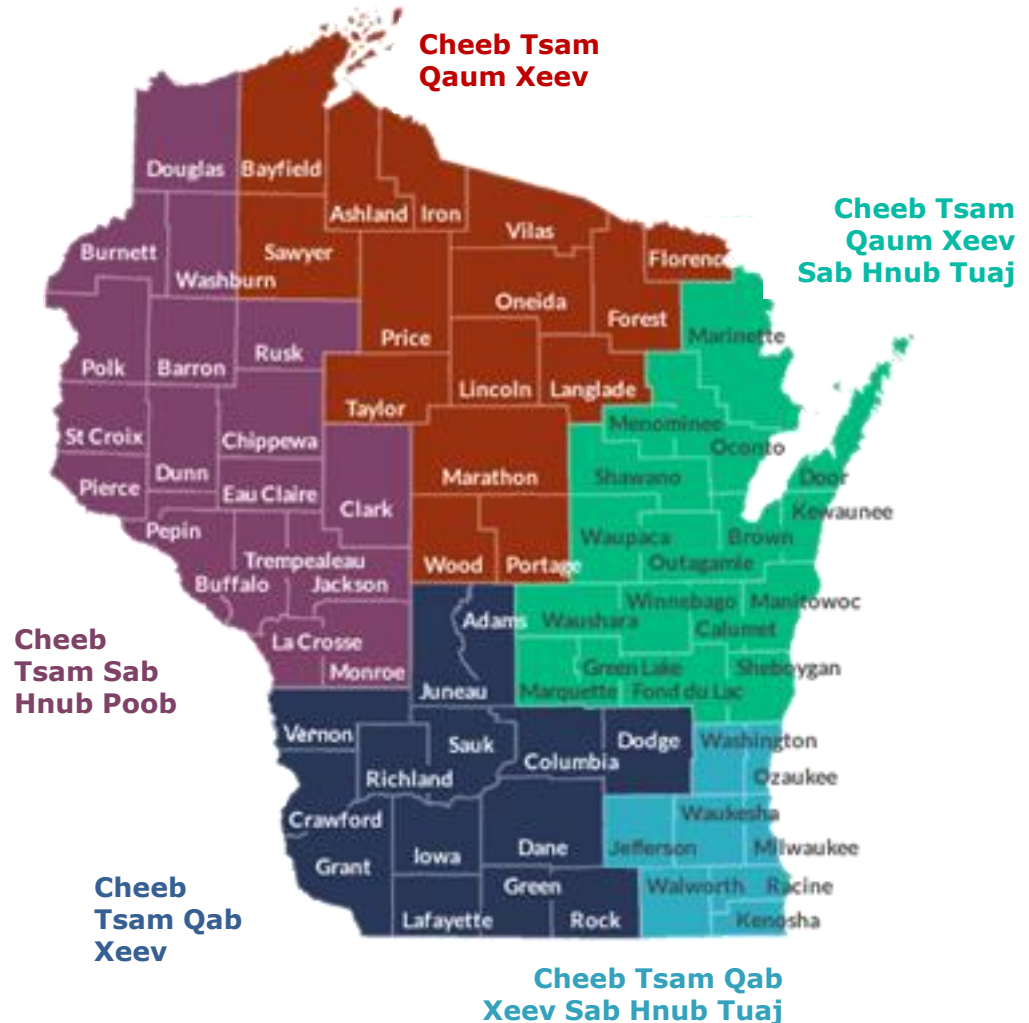
## **Nqe Lus Nug 1**

Koj xav tias Wisconsin Medicaid yuav tsum them rau lwm cov hom kev kho twg ntawm txoj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob kom koj tau cov kev kho mob yooj yim dua?

# **DHS Cov Chaw Nug Lus**

# 1. Koj nyob rau cheeb tsam twg hauv lub xeev?

- a. Qaum Xeev
- b. Qaum Xeev Sab Hnub Tuaj
- c. Qab Xeev
- d. Qab Xeev Sab Hnub Tuaj
- e. Sab Hnub Poob





## 2. Koj siv cov kev kho twg?

- a. Kev kho mob zoo sai/cov thawj kev kho tiv thaiv (cov kev pw kho hauv tuam tsev kho mob, cov kev mus cuag chav kho mob kub ceev, cov tshuaj kho, thiab cov kev mus cuag kws kho mob)
- b. Kev Tu Xyuas Neeg Laus Mus Ntev
- c. Kev tswj xyuas txhooj
- d. Cov kev pab txhawb me nyuam mus ntev
- e. Kev Kho Hniav
- f. Cov kev pab rau kab mob kev nkeeg hauv tsev
- g. Tswj kev tu xyuas

## 2. Koj siv cov kev kho twg? (Txuas ntxiv)

- h. Cov kev kho ntawm lub cev (PT, OT, SLP)
- i. Kev noj qab haus huv ntawm kev coj yam ntxwv
- j. Lwm Yam

3. Koj puas tau siv kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob thaum lub caij muaj tus kab mob kis thoob ntiaj teb COVID-19?

- a. Tau
- b. Tsis Tau
- c. Lwm yam (Ntaus rau hauv qhov chaw sib txuas lus.)

4. Koj xav li cas txog txoj kev sib ntsib nrog koj tus kws kho mob ntawm kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob?

- a. Zoo tshaj kev sib ntsib tim ntsej tim muag
- b. Zoo tib yam li sib ntsib tim ntsej tim muag
- c. Tsis zoo sib xws, tiam sis zoo hauj sim
- d. Tsis zoo sib xws, tsis zoo hauj sim
- e. Tsis zoo sib xws, thiab nws yog ib yam uas koj yuav tsis siv ntxiv
- f. Lwm yam (Ntaus rau hauv qhov chaw sib txuas lus.)

5. Koj ntsib cov teeb meem tshuab dab tsi thaum koj siv txoj kev xyuas kho kab mob kev nkeeg hauv tshuab hluav taws xob?

- a. Xaim internet tsis ua hauj lwm zoo (bandwidth)
- b. Muaj kev txwv txiav ntawm qhov data, feeb siv, los sis kev sau ntawv hauv xov tooj
- c. Tsis muaj khoom cuab yeej los sis cov tshuab siv
- d. Tsis muaj xaim internet
- e. Tsis muaj rab peev xwm siv tau tshuab hluav taws xob
- f. Lwm yam (Ntaus rau hauv qhov chaw sib txuas lus.)

**Cov Lus Nug Los Ntawm Cov  
Neeg Tuaj Koom**

# Koj muaj cov lus nug dab tsi?

- Thaum zeeg tawm tswv yim no, xa koj cov lus nug hauv qhov kev sib tham.
- Tom qab zeeg tawm tswv yim no, xa koj cov lus nug thiab ncauj lus tswv yim mus rau [DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov):
  - Sau “Telehealth Member Presentation” rau ntawm kab teev ncauj lus.
  - Qhia hnuv muaj cov lus nthuav no rau hauv koj tsab ntawv email yog tias sau tau.

# Cov Chaw Muaj Kev Pab

- Xa cov lus nug thiab kev txhawj xeeb rau peb qhov email ntawm [DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov](mailto:DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov).
- Mus xyuas chiv keeb ntawm DHS qhov vas sab ntawm [www.dhs.wisconsin.gov/telehealth/index.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/telehealth/index.htm).
- Koom nrog peb cov kev sau ntawv email kom tau cov xov xwm tshiab tshaj plaws ntawm [www.dhs.wisconsin.gov/aboutdhs/alerts.htm](http://www.dhs.wisconsin.gov/aboutdhs/alerts.htm).



# Ua tsaug rau koj cov tswv yim.

Koj cov tswv yim yuav pab peb txog:

- Kev txiav txim rau txoj cai.
- Kev tsim tsa cov kev coj zoo tshaj plaws.
- Kev tsim muaj cov kev pab daws teeb meem tshuab.
- Kev qhia cov FAQ (Lus Teb Rau Cov Nqe Lus Nguag Nug) thiab cov chaw muaj kev pab.