



WISCONSIN DEPARTMENT
of HEALTH SERVICES

Expansión de telemedicina: Servicios agudos y primarios

Brooke Anderson
Jefa de Sección
de Política
de Beneficios
31 de julio de 2020

Sesión para recabar la opinión de
los miembros interesados

Agenda

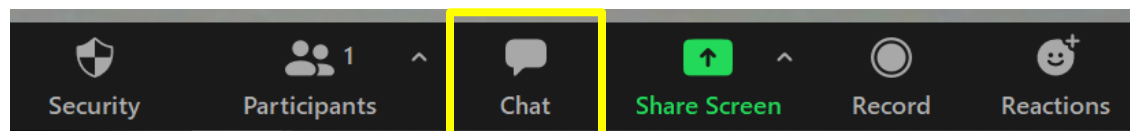
- Resumen de expansión de telemedicina
- Información de política general
- Primer área de enfoque — Atención aguda y primaria:
 - Servicios propuestos incluidos en telemedicina
 - Servicios propuestos excluidos de telemedicina
- Su opinión
- Sus preguntas

Preguntas durante esta sesión para recabar opiniones

- Habrá tiempo para preguntas al final de la sesión.
- Durante esta reunión, envíe sus preguntas y comentarios a través del chat de Zoom.
 - Desde su dispositivo móvil, haga clic en Participantes, luego Chat en la parte inferior de la lista de Participantes.



- Desde su dispositivo de escritorio, haga clic en Chat en la parte inferior de la pantalla.



Preguntas después de esta sesión para recabar opiniones

Después de esta sesión, envíe sus preguntas y comentarios a DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov:

- Use “Telehealth Member Presentation” (Presentación de miembro de telemedicina) en la línea de asunto.
- Incluya la fecha de presentación en su correo electrónico si es posible.

Definición de los términos utilizados

- **Cuidado agudo** se refiere al tipo de atención médica que las personas reciben cuando están enfermas o lesionadas (por ejemplo, cuando una persona acude a ver a un médico para el tratamiento de una infección de oído).
- **BadgerCare Plus** es un programa de cobertura de atención médica para los residentes de Wisconsin basado en sus ingresos.

Definición de los términos utilizados (Cont.)

- En esta presentación, el término **médicos** también incluye a enfermeras practicantes y asistentes médicos.
- Una **organización para el mantenimiento de la salud (HMO)** es un grupo que ofrece cobertura de servicios de salud por una tarifa anual fija.

Definición de los términos utilizados (Cont.)

- **Medicaid** es un programa que brinda cobertura de alta calidad de atención médica, atención a largo plazo y otros servicios a los residentes de Wisconsin.
- **Medicare** es un programa de seguro de salud para personas de 65 años y mayores, y también brinda cobertura para algunas personas con discapacidades.

Definición de los términos utilizados (Cont.)

- **Cuidado primario** se refiere a la atención médica preventiva y a los controles regulares que las personas realizan para mantenerse en buen estado de salud.
- Un **médico de atención primaria** es el médico principal que brinda atención preventiva y trata a las personas por lesiones y enfermedades menores.

Resumen de expansión de telemedicina

Expansión de telemedicina

- Amplía el acceso a los servicios de salud médica y conductual.
- Permite a los miembros recibir servicios en el hogar, en la escuela o donde sea conveniente.

Visión de política de telemedicina ampliada

Wisconsin Medicaid está agregando a su cobertura de telemedicina lo siguiente:

- Servicios interactivos
- Servicios asincrónicos
- Monitorización remota del paciente
- Consultas de proveedor a proveedor
- Paridad Medicare

Definición de telemedicina

- Es una forma de recibir atención médica utilizando tecnología que no requiere que vea al médico o al proveedor de atención médica en persona.

Definición de telemedicina (Cont.)

- La telemedicina incluye video u otras formas de comunicar la información médica:
 - Durante una cita médica
 - Cuando recibe un diagnóstico
 - En una consulta inicial
 - Cuando usted recibe tratamiento

Telemedicina

Wisconsin Medicaid todavía está determinando si los servicios se cubrirán por teléfono, mensaje de texto o correo electrónico.

Definición de servicios interactivos

- Estos son servicios de telemedicina “en vivo” a través de un dispositivo mediante el cual dos personas pueden comunicarse entre sí, en tiempo real.
- Un ejemplo sería hablar con su médico a través de la computadora donde ambos pueden verse y escucharse entre sí.

Servicios interactivos

- Política actual: Wisconsin Medicaid cubre **algunos** servicios interactivos de telemedicina.
- Política nueva: Wisconsin Medicaid cubrirá **más** servicios interactivos de telemedicina.

Definición de servicios asincrónicos

- Esta es una comunicación que no tiene lugar al mismo tiempo o no es en vivo. También se denomina “almacenar y reenviar”.
- Por ejemplo, su médico de atención primaria encuentra una mancha rara en su piel, toma una fotografía y la envía a un dermatólogo para que la diagnostique y elabore un plan.

Servicios asincrónicos

- Política actual: **Wisconsin Medicaid cubre** algunos servicios asincrónicos.
- Política nueva: Wisconsin Medicaid cubrirá **más** servicios asincrónicos.

Definición de monitorización remota del paciente

- Un dispositivo recopila datos médicos en un lugar y los envía a su médico en un lugar diferente para su revisión.
- Por ejemplo, usted tiene una pesa en casa que envía automáticamente su peso al médico.

Monitorización remota del paciente

- Política actual: Wisconsin Medicaid cubre **muchos** servicios de monitorización remota del paciente.
- Política nueva: Wisconsin Medicaid cubrirá **más** servicios de monitorización remota del paciente.

Definición de consulta de proveedor a proveedor

- Su médico pide el consejo de un especialista **sin la necesidad de que usted vaya a ver al especialista.**
- Por ejemplo, su médico de atención primaria lo evalúa porque le preocupa que usted pueda tener prediabetes. Su médico puede enviar un resumen de su información a un especialista en diabetes para que la revise y recomiende un tratamiento que su médico deberá seguir.

Consultas de proveedor a proveedor

- Política actual: Wisconsin Medicaid **no** cubre las consultas entre médicos.
- Política nueva: Wisconsin Medicaid **cubrirá** algunas consultas entre los médicos sobre usted.

Definición de paridad Medicare

Los servicios que ya están cubiertos por Medicare estarán cubiertos por Wisconsin Medicaid cuando corresponda.

Paridad Medicare

- Política actual: Wisconsin Medicaid cubre algunos servicios de Medicare vía telemedicina.
- Política nueva: Wisconsin Medicaid cubrirá los servicios de Medicare vía telemedicina cuando corresponda.

Cambio a la política nueva



Estas son las áreas donde debe enfocarse primero:

- Servicios basados en la escuela
- Consultas de proveedor a proveedor
- Manejo de terapia de medicamentos
- Paridad Medicare
- Manejo de casos específicos
- Dental
- Terapias (terapia ocupacional, terapia física y terapia del habla)
- Salud conductual (salud mental, abuso de sustancias, tratamiento conductual)
- Monitorización remota del paciente

Equivalencia del concepto cara a cara

- Para decidir qué servicios en vivo deberían estar cubiertos a través de la telemedicina, Wisconsin Medicaid necesitaba decidir qué era equivalente a una visita en persona.
- "Equivalente a" significa que usted puede ver y escuchar a su médico a través de telemedicina tan bien como durante una visita en persona. También significa que la visita es tan segura y efectiva como una visita en persona.
- Esto es lo que se llama "equivalente a cara a cara".

Servicios basados en la escuela

Servicios basados en la escuela

- Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:
 - Audiología y terapia del habla
 - Consejería, trabajo social y servicios psicológicos
 - Servicios de enfermería
 - Terapia ocupacional
 - Terapia física

Servicios basados en la escuela (Cont.)

- Servicios vía telemedicina no cubiertos:
 - Cuidados proporcionados por asistentes
 - Programa de orientación y movilidad para miembros que son ciegos o tienen una discapacidad visual
 - Transporte

Consultas de proveedor a proveedor

Consultas de proveedor a proveedor

- Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:
 - Una consulta con comentarios verbales y escritos del médico consultor
 - Una consulta con un informe escrito solo del médico consultor
 - El tiempo de preparación del médico solicitante/tratante

Manejo de terapia de medicamentos

Manejo de terapia de medicamentos

- El manejo de la terapia de medicamentos es una consulta privada entre usted y su farmacéutico para revisar los medicamentos que está tomando.
- Los servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina incluyen todos los servicios de manejo de terapia de medicamentos actualmente cubiertos.

Paridad Medicare

Paridad Medicare

- Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:
 - Evaluación y planificación anticipada de los cuidados de salud (Esta es una conversación con su médico respecto a directivas anticipadas, que es un formulario que le permite hacer planes sobre su atención médica futura en caso de que usted no pueda comunicar sus opciones).

Paridad Medicare (Cont.)

- Tratamiento de enfermedad renal terminal
- Evaluación conductual (p. ej., su médico lo examina por problemas emocionales o conductuales, como la depresión).
- Servicios prolongados

Paridad Medicare (Cont.)

- Servicios vía telemedicina no cubiertos:
 - Planificación integral de evaluación y atención para niños con complejidades médicas (Debido a las necesidades complejas de atención médica, esto requiere una evaluación en persona).
 - Terapia de nutrición médica (Wisconsin Medicaid no puede pagar directamente a los dietistas).

Manejo de casos específicos

Manejo de casos específicos

Los servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina incluyen los servicios que ayudan a coordinar la atención para lo siguiente:

- Niños de alto riesgo en Milwaukee y Racine
- Niños con necesidades médicas complejas
- Miembros diagnosticados con infección por VIH o SIDA
- Servicios de HealthCheck

Manejo de casos específicos (Cont.)

- Cuidados prenatales
- Miembros con afecciones médicas específicas, como demencia.
- Miembros inscritos en el programa Birth to 3 (Nacimiento hasta 3 años)

Servicios dentales

Servicios dentales

- Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:
 - Evaluación bucal periódica (Un dentista realiza un examen visual de la boca para ver si hay cambios si usted es un paciente actual).
 - Evaluación bucal limitada (Por ejemplo, tiene un problema dental urgente y necesita atención).
 - Revaluación (Se vuelve a evaluar una preocupación específica).
 - Evaluación de salud dental

Servicios dentales (Cont.)

- Servicios vía telemedicina no cubiertos:
 - Evaluación bucal completa (El dentista examina toda la boca y todos los dientes).
 - Evaluación bucal extensa (Usted tiene una gran preocupación dental que el dentista necesita evaluar).

**Terapias:
Terapia física (PT), Terapia
ocupacional (OT), Patología del
habla y del lenguaje (SLP)**

Terapias: PT, OT, SLP

- Los servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina incluyen los servicios de PT, OT y SLP actualmente cubiertos. (Consulte la lista de exclusiones en la siguiente diapositiva).

Terapias: PT, OT, SLP (Cont.)

- Servicios vía telemedicina no cubiertos:
 - Terapia acuática
 - Técnicas de terapia manual
 - En cuanto a PT: Técnicas integradoras sensoriales (Estas son formas de ayudar a las personas a responder a estímulos, como el tacto).

Salud conductual

Salud conductual

- Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:
 - Tratamiento diurno de salud mental para adultos
 - Análisis conductual aplicado/Tratamiento de autismo
 - Tratamiento conductual
 - Tratamiento diurno para niños/adolescentes
 - Programa de apoyo comunitario (CSP)
 - Servicios de recuperación comunitaria (CRS)

Salud conductual (Cont.)

- Servicios integrales comunitarios (CCS)
- Intervención de crisis
- Servicios intensivos en el hogar de salud mental y tratamiento de abuso de sustancias para niños
- Abuso de sustancias como paciente ambulatorio
- Tratamiento diurno de abuso de sustancias
- Salud mental como paciente ambulatorio
- Servicios de Medicare

Salud conductual (Cont.)

- Servicios vía telemedicina no cubiertos:
 - Hipnoterapia
 - Servicios no específicos

Monitorización remota del paciente

Monitorización remota del paciente

Servicios que Wisconsin Medicaid tiene planificado permitir vía telemedicina:

- Monitorización remota de datos fisiológicos (información sobre las funciones del cuerpo, como el nivel de oxígeno)
- Monitorización de la presión arterial
- Datos fisiológicos recopilados por el paciente/cuidador y enviados al médico

Opiniones de los asistentes

Al DHS le gustaría saber

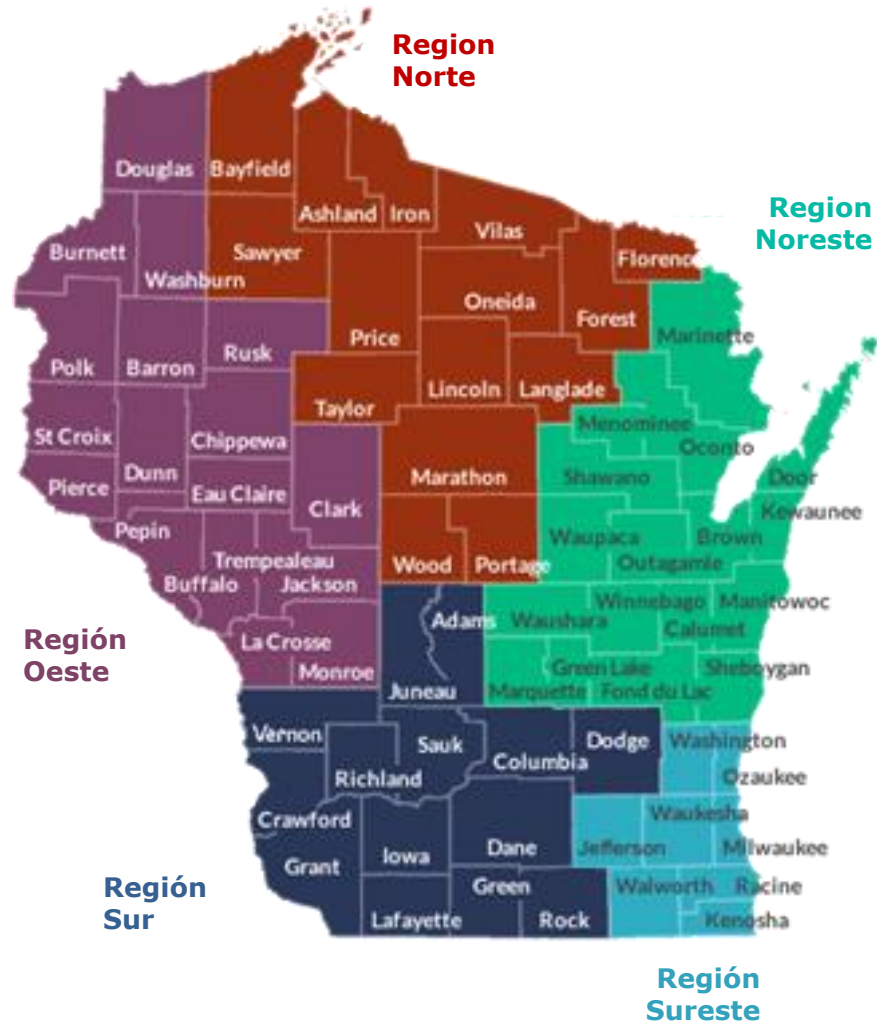
Pregunta 1

¿Qué otros servicios cree que Wisconsin Medicaid debería cubrir a través de telemedician para facilitarle el acceso a la atención?

Preguntas de sondeo del DHS

1. ¿En qué región del estado se encuentra?

- a. Norte
- b. Noreste
- c. Sur
- d. Sureste
- e. Oeste



2. ¿Qué servicios utiliza?

- a. Atención aguda/primaria (hospitalizaciones, visitas a sala de emergencias, medicamentos y visitas al médico)
- b. Cuidado a largo plazo para adultos
- c. Administración de caso
- d. Servicios de apoyo a largo plazo para niños
- e. Dental
- f. Servicios de salud en el hogar
- g. Cuidado administrado

2. ¿Qué servicios utiliza? (Cont.)

- h. Terapias (PT, OT, SLP)
- i. Salud conductual
- j. Otro

3. ¿Ha usado la telemedicina durante la pandemia de COVID-19?

- a. Sí
- b. No
- c. Otro (Escriba en el chat)

4. ¿Cuál fue su experiencia al ver a su médico vía telemedicina?

- a. Mejor que en persona
- b. Tan buena como en persona
- c. No tan buena, pero más que suficiente
- d. No tan buena ni suficiente
- e. No tan buena, y algo que no querría usar de nuevo
- f. Otro (Escriba en el chat)

5. ¿Qué problemas tecnológicos ha tenido al acceder a los servicios de telemedicina?

- a. Internet poco confiable (banda ancha)
- b. Datos, minutos, textos limitados
- c. Falta de equipo o dispositivos
- d. Sin acceso a internet
- e. Falta de conocimiento en el uso de tecnologías
- f. Otro (Escriba en el chat)

Preguntas de los asistentes

¿Tiene alguna pregunta?

- Durante esta sesión, envíe sus preguntas y comentarios a través del chat.
- Después de esta sesión, envíe sus preguntas y comentarios a DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov:
 - Use “Telehealth Member Presentation” (Presentación de miembro de telemedicina) en la línea de asunto.
 - Incluya esta fecha de presentación en su correo electrónico si es posible.

Recursos

- Envíe sus preguntas y preocupaciones a nuestro correo electrónico en DHSTelehealth@dhs.wisconsin.gov.
- Consulte la página web del DHS en www.dhs.wisconsin.gov/telehealth/index.htm.
- Para obtener la información más reciente, únase a nuestra lista de correo electrónico en www.dhs.wisconsin.gov/aboutdhs/alerts.htm.

Gracias por su opinión.

Su opinión nos ayudará a:

- Determinar políticas.
- Establecer mejores prácticas.
- Crear asistencia técnica.
- Compartir preguntas frecuentes y recursos.