



# Nthuav Qhia Txog FMNP Txoj Kev Txais Ntawv Nyiaj hauv 2023

(Introducing a New FMNP Check Redemption Solution for 2023)

Xeev Wisconsin thiab peb lub chaw koom tes lis ntaub ntawv, RP Solutions, zoo siab xav nthuav qhia txog FMNP kauj ruam kev them nyiaj tom ntej. Xyoo no Wisconsin yuav qhib tshiab ib txoj kev sib txuam txais nyiaj them. Txoj kev no yuav maj mam txav mus rau txoj kev txais nyiaj them hauv tshuab hluav taws xob. Txoj kev no yuav kheev koj txais FMNP cov nyiaj hauv tshuab hluav taws xob ntawm ib qho app hauv lub xov tooj ntawm tes, los sis muab cov nyiaj ntawv xa mus rau peb lub chaw lis ntaub ntawv li ib txwm them.

## Nthuav Txog Txoj Kev Sib Txuam Them Nyiaj Cov Kev Txais Nyiaj Them

1. Cov neeg ua liaj teb yug tsiaj txhu yuav rub tau qhov app TPS RapidFMNP hauv xov tooj los tsom yees thiab txais cov ntawv nyiaj kiag ntawm Neeg Ua Liaj Teb Lub Khw thiab Chaw Muag Qoob Loo los sis tom qab muag khoom kom txais tau thiab lis kev them nyiaj hauv tshuab hluav taws xob yooj yim.
2. Yog tias Cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu xaiv hla txoj kev them hauv tshuab hluav taws xob rau lub xyoo no, yeej mus nqa tau cov ntawv nyiaj ntawm Neeg Ua Liaj Teb Cov Khw thiab Cov Chaw Muag Qoob Loo thiab muab xa mus rau peb lub chaw rau kev txais nyiaj them thiab kev lis ntaub ntawv.
3. Xyoo no, Cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu yuav TSIS muaj txoj kev muab cov nyiaj coj mus tso rau hauv lawv lub txhab nyiaj - lawv yuav tsum siv ib txoj kev txais nyiaj them uas teev rau saum no

## Nthuav Qhia Kev Txaiv Nyiaj Them Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

Tsuas tshawb thiab rub qhov app TPS RapidFMNP ntawm lub App Store los sis Google Play xwb



## Nthuav Qhia Kev Xa Mus

Tsuas muab cov ntawv nyiaj xa mus rau qhov chaw nyob nram no kom muab nws lis

**RP Solutions**  
**ATTN: FMNP Processing**  
**99 Eastlake Rd**  
**Ithaca, NY 14859**

- Rau kev them nyiaj hauv tshuab hluav taws xob, cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu yuav tsum tau teeb qhov as khauj saum huab cua nrog cov ncauj lus ntawm lawv qhov as khauj hauv txhab nyiaj, thiaj li yuav xa tau FMNP cov nyiaj ncaj qha mus rau tus Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu cov as khauj hauv txhab nyiaj tom qab lis tiav cov ntawv nyiaj hauv ib lim tiam twg. Muaj cov ntsiab lus qhia kev teeb qhov as khauj saum huab cua nyob sab nraum qab daim ntawv no.
- Rau kev them ntawv nyiaj, cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu yuav tsum xa cov ntawv nyiaj uas ntaus thwj nrog 'Wisconsin FMNP Deposit Form' (Wisconsin FMNP Daim Ntawv Tso Nyiaj) thiaj li tau nyiaj hli them.

## Kev teeb koj qhov As Khauj

- Kom tau cov nyiaj hauv tshuab hluav taws xob, cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu yuav tsum tau teeb qhov as khauj saum huab cua.
- Yuav sau ntawv email rau ib tug Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu zus ua ntej lub caij nyoog pib, uas yog caw kom koj teeb qhov as khauj.
- Koj tsuas nias rau qhov chaw txuas hauv tsab ntawv email mus cuag koj Account Activation Page (Phab Qhib As Khauj).
- Lub sij hawm no, koj yuav tau tsim muaj qhov Password (Lo Lus Txuas Nkag) rau qhov as khauj.
- Ntxiv mus, yuav hais kom koj ntaus cov ncauj lus txog koj qhov as khauj hauv txhab nyiaj kom thiaj li muab cov nyiaj xa ncaj qha hauv tshuab hluav taws xob mus tso rau hauv koj qhov as khauj txhua lub lim tiam.
- Ces yuav tso ib qho "micro-payment (nyiaj them me)" rau hauv koj qhov as khauj. Tom qab txheeb meej qhov "micro-payment (nyiaj them me)" hauv koj qhov as khauj lawm, yuav txheeb meej koj qhov as khauj thiab npaj txhij yuav tau nyiaj lawm.
- Yog tias koj xav tau neeg pab thaum qhov txheej txheem teeb qhov as khauj, RP Solutions Cov Neeg Sawv Cev Pab Txhawb Neeg Qhua yuav pab tau koj.

## Rau Kev Txais Nyiaj Them Hauv Tshuab Hluav Taws Xob

- Thaum twg txheeb meej koj qhov as khauj hauv txhab nyiaj lawm, koj yuav pib siv tau koj qhov as khauj.
- Koj yeej siv tau User Manager (Kev Tswj Neeg Siv) los ntxiv lwm cov neeg siv (yuav tsum tau ntxiv txhua tus neeg uas yuav txais cov nyiaj them hauv Cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu cov khw).
- Muaj cov kev txww txiav kom cov neeg siv uas muab ntxiv rau TSIS muaj kev kov tau cov ncauj lus txog tshab nyiaj.
- Tag nrho cov neeg siv uas muab ntxiv rau yuav tau txais tsab ntawv email caw lawv qhib kom rub tau qhov app hauv xov tooj thiab teeb tau qhov as khauj.
- Koj yeej rub tau qhov app hauv xov tooj uas yuav siv los txais cov nyiaj them ntawm cov Neeg Ua Liaj Teb Yug Tsiaj Txhu Lub Khw thaum lub Tsib Hlis Ntuj hauv 2023.
- Qhov app hauv xov tooj yuav muaj Training Mode (Sab Qhia Siv) kom koj thiab koj cov neeg ua hauj lwm xis txais cov nyiaj them hauv tshuab hluav taws xob uas ntej lub caij nyoog pib.

**Yog tias koj xav tau kev pab teeb koj qhov as khauj los sis ntaus cov ncauj lus txog koj qhov as khauj hauv txhab nyiaj, thov mus cuag RP Solutions kom tau kev pab:**

**(607) 252.4866**

**fmnp@rpsolutions.com**

**Rau tag nrho lwm cov lus nug los sis kev txhawj xeeb txog Txoj Kev Pab FMNP, thov mus cuag Xeev Wisconsin  
Pab Neeg Txhawb FMNP:**

**(608) 609.8240**

**dhwicfmnp@dhs.wisconsin.gov**